



高齢者生活支援サービス向け  
いつでもどこでも  
顧客カルテシステム  
「LifeS」のご紹介



株式会社コーネッツ

Caunets Corporation

# 1. はじめに

このたびは、弊社サービスのご紹介の機会を賜りまして誠にありがとうございます。  
います。

本サービスは、ホームヘルプ（高齢者生活支援）サービスをご提供されている、事業者様の抱える問題解決を目的として、アプリケーションサービスとしてご提供するものです。現場の作業効率を向上させると同時に、経営改善とサービス向上にお役に立つものと存じます。


簡単ではございますが、ここに概要をご紹介いたしますので、是非ご検討の程何卒よろしくお願い申し上げます。

## 2. 現状の課題・問題

- 顧客へのサービス提供状況の把握できていない。
  - 》
    - ご利用内容の一覧および経過が簡単に参照できない
    - お客様への積極アプローチができない
    - 電気工事、リホームなど関連業務への展開ができない
- スケジュールが電子的に管理できていない
  - 》
    - スタッフ自身が自己計画を立てにくい
    - お客様からの急な要望に对应できない
- 作業結果の管理ができていない
  - 》
    - お客様の相性などを含めたスタッフの担当割りができない

✕ 機会ロス  
クレームの危険性…

### 3. 問題点解決への対策

-  でデータベース化してお客様情報を一元管理、作業現場で実績入力を行うので作業の状況をリアルタイムに共有することができます。
- お客様の情報を詳細に管理しているので、GMなどアウトバウンド営業を可能になります（修繕工事・清掃代行などの営業）。  
→ リピータ化へ
- 実績作業の分析をし、価格設定値の妥当性、スタッフ単位の売上げ実績、作業時間等の分析が行えます。

# いつでもどこでも顧客カルテ

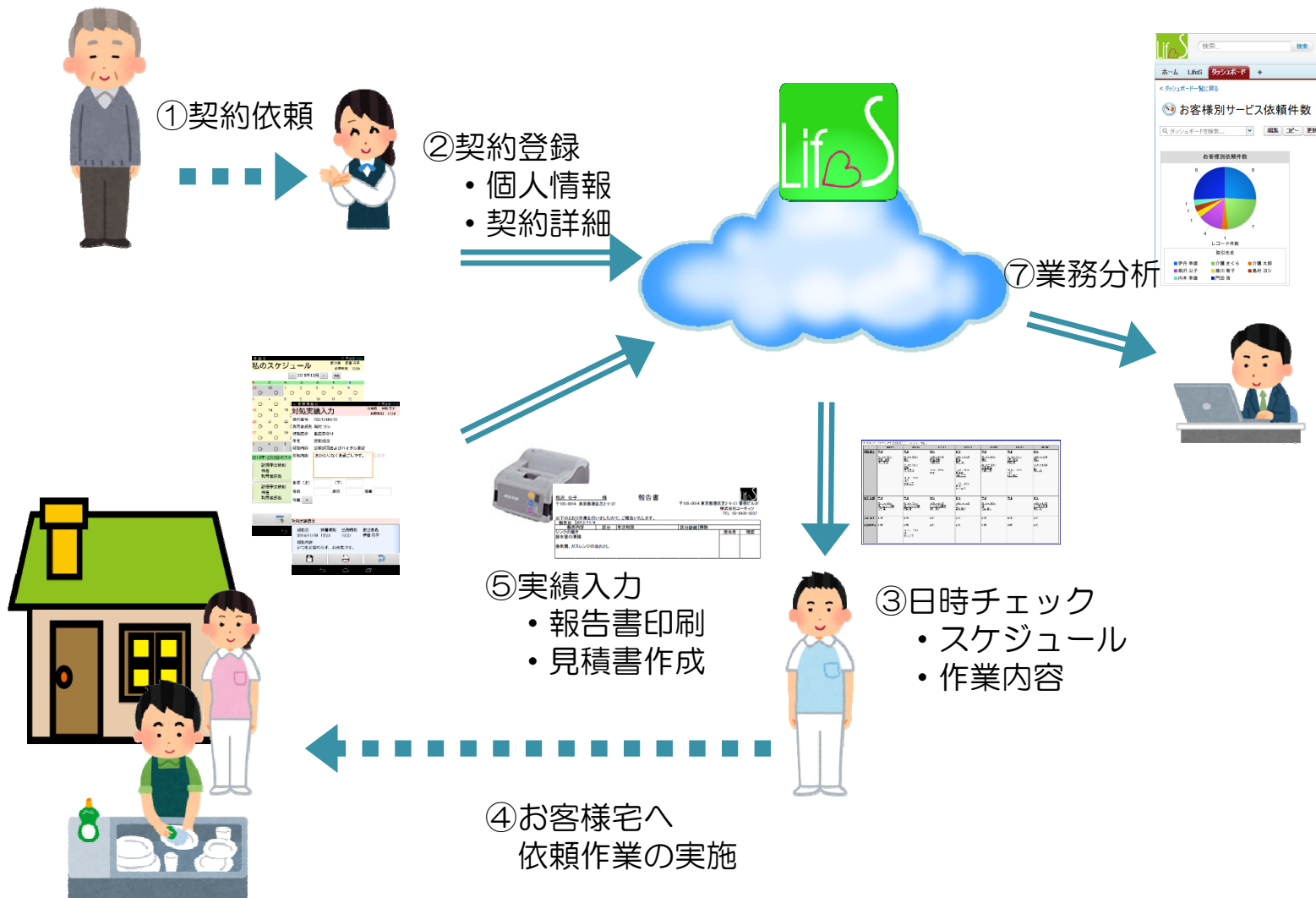


## LifeSでできること

顧客管理と作業計画、実績入力の業務効率化

- 契約内容の把握
  - 各種顧客情報の管理
    - 家族構成、建物情報（築年、バリアフリーなど）
- 作業計画
  - スケジュール
  - スタッフ割り当て
- 実績入力
  - 現地での実績データ入力（タブレットアプリ）
  - 報告書の印刷、写真撮影
- 実績管理
  - お客様反響（クレーム含む）
  - スタッフ単位の作業実績集計（作業時間、売上げ等）

# 業務の流れと LifeS



## 4. 主な効果

- お客様の状況を的確に把握できるので、お客様の流出や取りこぼしの防止、お客様満足度の向上が図られ経営力のアップに繋がります。
- 作業実績をその場で作成するので、スタッフの稼働状況をリアルタイムに把握できスピーディーで的確なマネジメントが可能となります。
- 作業報告書を印刷しお客様の承諾を得るので、トラブルが起きにくくなります。また、その場での営業（見積書作成による承諾）が可能になります。
- 実績値からの経営データや目標の見える化が可能になり、サービス提供の利益率やスタッフの評価が可能になります。

# 5. 添付資料 (画面イメージ一部)

## ● 利用者詳細

### 利用者詳細

[編集](#) [削除](#) [利用者検索に戻る](#)

#### ▼ 基本情報

利用者番号	A000005
氏名	伊藤 武
フリガナ氏名	イトウ タケン
性別	男
生年月日	1929/06/06
年齢	87
血液型	B型RH(-)
自宅電話番号	03-1234-5666
携帯電話番号	
住所	105-0014 東京都 港区 芝2-5-21-4
フリガナ住所	トウキョウトミナトクシバ

#### ▼ 詳細情報

契約者	伊藤 武	家族人数	2人
同居者氏名	伊藤 照子	家族氏名・年齢	伊藤 照子(79)
続柄	妻	高齢者同居有無	有
在介・包括施設名		介護者有無	有
施設電話番号			築 80年
ケアマネージャー		外壁塗装	51年
ケアマネージャー電話番号		屋根塗装	5年
病名1		庭広さ	車2台分
病名2		庭綺麗さ	SS
病名3		キッチン 状況	水濡れありとのこと。
アレルギー	乳製品	キッチンメーカー品番	メーカーA-003
身体状況		バス状況	
デイサービス		バス メーカー品番	メーカーA-013
定期入所		トイレ状況	ウォッシュレット未設置。
特記事項		トイレメーカー品番	メーカーA-103
		IH化	済
		ALL電化	未
		ガス メーカー品番	メーカーA-113
		給湯器取付	28年



## ● 相談一覧 (利用契約)

利用者詳細		<a href="#">利用者検索に戻る</a>								
利用者番号	C-00024									
氏名	伊丹 幸雄									
携帯	080-0000-0000									
自宅電話	03-0000-0000									
住所	145-0061 東京都 大田区 石川町1-1-1									

相談一覧		<a href="#">新規相談</a>								
参照	編集	受付番号	受付日時	相談区分	相談区分詳細	件名	相談内容	受付者	完了ステータス	完了日
<a href="#">参照</a>	<a href="#">編集</a>	R2015-00009	2015/05/20 10:34	健康見守り	定期巡回	定期巡回	定期巡回及びバイタル測定	伊藤 花子		
<a href="#">参照</a>	<a href="#">編集</a>	R2015-00008	2015/09/02 5:59	生活相談	その他	通院の介助	病院まで、車椅子での送迎。	伊藤 花子		
<a href="#">参照</a>	<a href="#">編集</a>	R2015-00007	2015/03/15 16:25	生活相談	掃除	部屋の掃除	リビング、寝室、トイレの掃除。	伊藤 花子		
<a href="#">参照</a>	<a href="#">編集</a>	R2014-00038	2015/03/02 13:00	生活相談	買物	食材の買出し	買い物リストによる買出し。	伊藤 花子		

## ● スケジュール

2015/11/19 - 2015/11/25 2015/11/19 < > 今日							
	19(木)	20(金)	21(土)	22(日)	23(月)	24(火)	25(水)
<b>伊藤 花子</b>	新規 10:20 - 10:20 買物: 食事 伊丹 幸雄	新規 08:00 - 08:30 朝礼 14:00 - 15:00 買物 伊丹 幸雄 16:15 - 17:30 料理 大島 久子	新規 09:00 - 11:00 掃除 買物 介護 さくら 12:00 - 17:30 休み	新規 09:00 - 10:30 掃除 島村 ヨシ 10:00 - 12:00 掃除 訪 相沢 公子 11:00 - 12:00 買物 猪川 智子	新規 08:00 - 08:30 朝礼 09:00 - 10:30 洗濯 掃除 介護 太郎	新規 10:00 - 12:00 料理 買物 門田 浩 16:30 - 18:00 料理 内本 幸雄	新規 08:00 - 08:30 朝礼 15:30 - 16:30 訪 島村 ヨシ
<b>見守 太郎</b>	新規 08:45 - 09:30 訪: バイタル測定 坂本 正	新規 09:00 - 10:00 訪: バイタル測定 門田 浩	新規 09:00 - 10:00 訪: バイタル測定 猪川 智子	新規 09:00 - 09:30 訪 古池 義夫	新規 09:00 - 09:30 訪 住山 正仁	新規	新規 09:00 - 10:00 訪: 定期巡回 島村 ヨシ
<b>江本 京子</b>	新規	新規	新規	新規	新規	新規	新規
<b>担当者未定</b>	新規	新規 14:10 - 15:10 他 相沢 公子	新規	新規	新規	新規	新規

## ● タブレット画面

実績入力画面

担当者 伊藤 花子  
到着時刻 13:29

受付番号 R2015-00010

利用者氏名 島村 ヨシ

相談区分 健康見守り

件名 定期巡回

相談内容 定期巡回およびバイタル測定

対処内容  保存済

血圧 (上)  (下)   
 体温  脈拍  体重

写真

対処実績履歴

対処日	到着時刻	出発時刻	担当者名
2015/11/18	12:23	12:27	伊藤 花子

対処内容  
いつもと変わらず、お元気です。

スケジュール確認画面

担当者 伊藤 花子  
到着時刻 13:36

### 私のスケジュール

< 2015年12月 > 今月

日	月	火	水	木	金	土
29	30	1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31	1	2
3	4	5	6	7	8	9

2015年12月2日のスケジュール

訪問予定時刻 08:00~08:30  
件名 朝礼  
利用者氏名 ▶

訪問予定時刻 15:30~16:30  
件名 ▶  
利用者氏名 島村 ヨシ